

CONTEXT

Vergrijzing, ontgroening, toenemende spanning in de zorgmarkt en de transitie naar duurzaamheid op basis van grote systeemwijzigingen maakt oplossingsgerichte innovaties uit de onderstroom zoals de Japanse Fureai Kippu — zorgzame relatiekaartjes — zichtbaar aan de rand van het radarscherm. De noodzaak voor en behoefte aan structurele innovaties op maatschappelijk, economisch en financieel terrein neemt sterk toe.

Het tekort aan zorgverleners dreigt de komende decennia drastisch toe te nemen. Hierdoor komen steeds meer mensen in de knel terwijl er steeds minder geld voor beschikbaar is. Vrijwilligerswerk — Florence Nightingale — en mantelzorg is economisch niet of slecht zichtbaar, ondanks het grote en groeiende belang.

De (pensioen)overdracht van jongeren naar ouderen groeien terwijl de jongeren meer en meer zeggenschap over hun pensioenreserveringen eisen.

Herstelplannen bestrijden slechts op korte termijn de symptomen en lossen daarmee de structurele problemen niet op. De huidige maatregelen hebben slechts invloed op de aard, mate en frequentie van crises. De kans op nieuwe, ingrijpendere crises wordt algemeen onderkend. Verstandigen zetten zich schrap.

Pensioenverzekeraars denken en werken in tijdperken van decennia — lange termijn dus. Transformaties naar een coöperatie met honderduizenden leden komen weer in zwang. De zoektocht naar het laden van dergelijke coöperatie is in volle gang en krijgen een eigen bedrijfseenheid. Van oorsprong werken pensioenverzekeraars geïsoleerd, maar door de huidige trends en ontwikkelingen neemt de aandacht voor en betrokkenheid in zorg, wonen en de eigen sector toe. De tijd dringt.

Datum: februari 2010

Auteur: Martien van Steenberg, martien@aarbron.nl



方針 管理



HOSHIN KANRI X MATRIX

IMPACT — €\$

Omzet	€6.0M
Ontwikkeling	€0.8M
Marketing	€3.0M
Staf	€2.0M
Winststroom	€0.2M

PROJECT

Community building en ledenwerving
Allianties en strategische samenwerking
Virale branding, PR en marketing
Productontwikkeling
Commercieel open source software

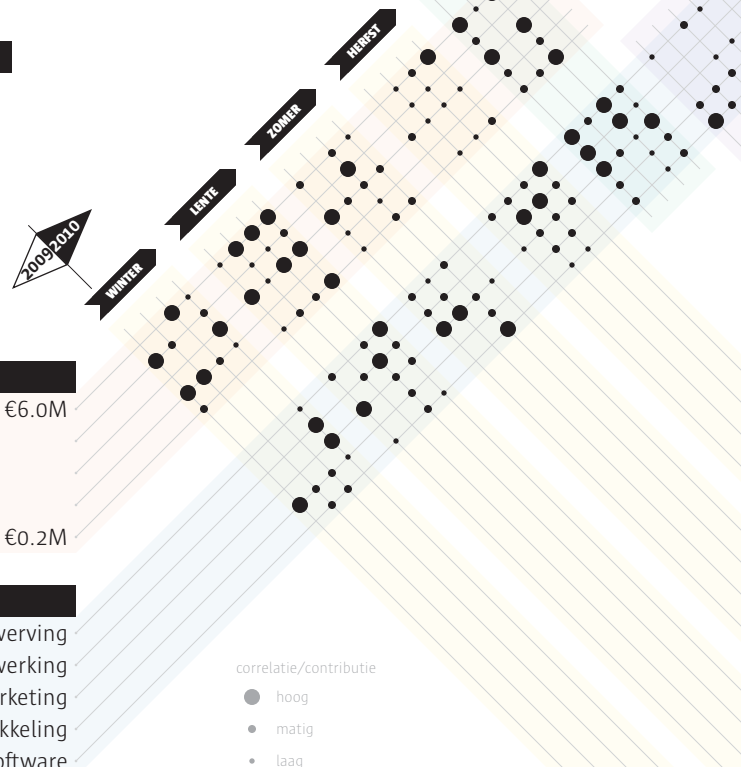
WENSEN

- Oplossingsrichtingen uit de onderstroom en hun potentiële effect helder in beeld krijgen.
- Een verstorend innovatief open source zorgruilsysteem op nationale schaal uitrollen.
- Dekkingsgraad aanvullend herstellen met verstorend innovatieve puntensystemen.
- Minder afhankelijk, of zelfs weer onafhankelijk worden van indexering.
- Nieuwe, niet-inflatoire, manieren van uitbetalen ontwikkelen en uitrollen.
- 200.000 nieuwe mensen werven voor zorg en welzijn en op een ongekende manier waarderen (belonen) voor hun onbetaalbare bijdrage.
- Als LEIDEND VOORBEELD een basis vangnet voor de traditionele economie gespannen hebben.
- 100% open en transparant opereren.

GROOTSE GEVAARLIJKE GEDURFDE DOEL

Zorgruil verstorend innovatief introduceren
Dé referentie voor vertrouwen zijn
100% inflatievrij pensioen garanderen
De Google zijn voor zorg & welzijn

2010.1



correlatie/contributie

- hoog
- matig
- laag

DAAROM

- Stel een klein, effectief, wendbaar en zelfselecterend 'droomteam' samen dat met een gericht financieel-monetair experiment de PROEF OP DE SOM neemt met nieuwe ontwikkelrichtingen en bedrijfsmodellen die concepten uit de onderstroom zichtbaar en toetsbaar maken in de bovenstroom.
- Ontwerp en implementeer een aanvullend systeem van zorgflorijnen dat:
 - » zorgruil nationaal faciliteert en katalyseert;
 - » resulteert in $\geq 10\%$ premiekorting;
 - » waarde vast is — ontkoppeld van de euro;
- Ontwerp en implementeer een schaalvrije 'franchise' op basis van een zinnig commercieel open source model.
- Anticipeer op Europese uitrol.

Nederland Vrijgeland.
Vrijgeld geeft zin.

ZORGFLORIJNEN ZORG & WELZIJN

TEAM

Algemeen Authentiek Leider
Community en Klantenservice
Media en Communicatie
Visie, Strategie en Innovatie
Financieel Directeur
Leider Productontwikkeling
User eXperience Expert
Bioloog/immunoloog
Agile/Lean/SCRUM Project Lead
Lead Agile System Architect

METRIEK (SMART)

- Coöperatie telt 500.000+ leden.
- 50% pensioenverzekeraars licentiehouders.
- Alle zorgverzekeraars hebben licentie.
- Alle zorgpolissen 2011 aangevuld met zorgruil.
- Break-evenpunt voorbijgeschoten.
- Software met commerciële open source licentie.
- Coöperatie als merk en identiteit geladen.
- FD met paginagroot artikel over zorgflorijnen.
- 1.000 ECHTE FANS verzameld in coöperatie.
- 2 nieuwe grote partijen en 10 kleine ingetekend.
- Zorgruil \geq €500k vergelijkbare omzet.
- Zorgflorijnen aan tafel bij Pauw & Witteman.
- Convenant top 5 verzekeraars en ministeries.
- Financiering project Zorgflorijnen gezekerd.
- BREED, DIEP EN DWARS team op volle snelheid.
- INSTEMMING bedrijfsmodel en zakelijke zin.

DE BEDOELING

1. Zorgruil verstorend innovatief introduceren.
2. De meest vooraanstaande partij zijn voor vertrouwen in duurzame zorg en welzijn.
3. Voor eens en voor altijd afrekenen met inflatie op pensioenen.
4. Over vijf jaar zijn wij de Google van Zorg & Welzijn en het meest gerespecteerde, boeiende en gezochte bedrijf in de pensioen- en verzekeringswereld.